

# Zurücksetzen

In der Geräteauswahl lassen sich unter „Weitere Aktionen“ die Gerätedateien löschen und zurücksetzen. Das entspricht einem Geräte-Reset auf den Auslieferungszustand. Der IServ informiert in Warnfarben, bevor die Aktion ausgeführt werden soll.

The screenshot shows the 'Hildegard-von-Bingen-Gymnasium Twistringen' interface. The breadcrumb trail is 'Verwaltung > Mobilgeräteverwaltung > Geräte'. The 'Weitere Aktionen' menu is open, showing options like 'Änderungen für ausgewählte Geräte ausführen', 'Änderungen für ausgewählte Geräte verwerfen', 'Veraltete Profile aktualisieren', 'Enrollment-Einstellungen', 'Betriebssystem aktualisieren', 'Code entfernen', and 'Geräte-Daten löschen und Geräte zurücksetzen' (circled in purple). Below the table, there are buttons for 'Löschen', 'Bearbeiten', 'Änderungen für alle Geräte übernehmen', and 'Änderungen für alle Geräte verwerfen'. A purple arrow points from the circled option to the warning box below.

**Geräte-Daten löschen und Geräte zurücksetzen**

Diese Aktion entfernt alle Daten, Anwendungen, und Einstellungen auf den ausgewählten Geräten. Anwendungen und Profile, die über die Mobilgeräteverwaltung zugewiesen wurden, werden im Anschluss automatisch wiederhergestellt. Die Geräte werden bis zum Abschluss der Zurücksetzung nicht benutzbar sein. Dies kann mehrere Minuten dauern und benötigt zum Abschluss eine Verbindung zum Internet. Bitte beachten Sie dass dieser Vorgang auf Geräten, die nicht im Betreuungsmodus ("supervised") sind, fehlschlagen wird. Diese Geräte müssen manuell zurückgesetzt werden.

Diese Aktion für die folgenden Einträge ausführen:

iPad-A1
<input checked="" type="checkbox"/> Geräte-Daten löschen und Geräte zurücksetzen <input type="checkbox"/> Abbrechen

From: <https://wiki.medienberatung.online/> - **Wiki - Netzwerk Medienberatung**

Permanent link: <https://wiki.medienberatung.online/doku.php?id=anleitung:iservmdm:reset>

Last update: **2021/09/22 13:43**

